

HINDAMISSTANDARD
Kutsestandardi nimetus: Loomamassöör, tase 5
EKR tase: 5

Sisukord:

- 1. Üldine informatsioon**
- 2. Hindamise korraldus**
- 3. Hindamine**
- 4. Hindamiskriteeriumid**
- 5. Hindamisjuhend hindajale**
- 6. Vormid hindajale**
- 7. Vormid taotlejale**

1. Üldine informatsioon

Loomamassöör, tase 5 kutseoskuste hindamine on tema kompetentside vastavuse hindamine kutsestandardis toodud nõuetele.

Hindamist teostab hindamiskomisjon. Hindamine viiakse läbi kahes etapis, mis toimuvad erinevatel aegadel:

- 1) Esimeses etapis toimub taotleja dokumentide läbivaatamine, kus hinnatakse kompetentsi B.2.3.8.
- 2) Teises etapis toimub praktiliste oskuste ettenäitamine (massaažialane situatsioonülesanne) tuginedes teoreetilistele teadmistele.

Enne kompetentside hindamist viiakse kutse andja poolt läbi **dokumentide läbivaatamine** st dokumentide vastavuse kontroll taotletava taseme nõuetele ning kutse andmise korras seatud eeltingimustele (“Kutse andmise kord” punktid 2.1.1. ja 2.2.). Juhul, kui dokumendid ei vasta nõuetele, siis teavitatakse taotlejat puudustest 10 tööpäeva jooksul ja antakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Juhul kui taotleja talle antud tähtjaks puudusi ei kõrvalda, siis tema dokumente ei menetleta ja kutse andmise ja kutse taastõendamise tasu ei tagastata. Nõuetekohaselt täidetud dokumendid registreeritakse ning edastatakse hindamiskomisjonile.

Situatsioonülesannete lahendamise (praktiliste oskuste ettenäitamise) aeg ja koht teatatakse taotlejale isiklikult kümne (10) tööpäeva jooksul pärast taotluse esitamise tähtaja lõppu.

2. Hindamise korraldus

2.1. Hindamise esimene etapp ja loomamassööri kutse andmise protsess algab, kui taotleja edastab **elektroonselt** või/ja paberkandjal kõik taotlemiseks vajalikud dokumendid.

Hinnatakse järgmisi kutsestandardis “Loomamassöör, tase 5” kirjeldatud kohustuslikke kompetentse:

- 1) B.2.3.8. kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaalatasemele „Algtasemel kasutaja“.
- 2) need kompetentsid, mis hinnati enne läbitud koolituste käigus (dokumentide põhjal).
(LISA 2)

Kutse esmataotlemiseks esitatavad dokumendid:

- a) vormikohane avaldus (kutse andmise korra lisa 1), mis on digiallkirjastatud või esitatud allkirjastatult paber kandjal;
- b) isikut tõendava dokumendi (pass või ID kaart) koopia;
- c) haridust tõendava(te) dokumendi(dokumentide) koopia(d);
- d) loomamassöör, tase 5 kutsestandardi nõuetele vastava koolituse läbimist tõendavate dokumentide koopia(d);
- e) maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta.

Kutse taastaotlemiseks esitatavad dokumendid:

- Vormikohane avaldus (kutse andmise korra lisa 1); avaldus peab olema **digiallkirjastatud** või ja allkirjastatult paber kandjal.
- koopia isikut tõendavast dokumendist (pass või ID kaart);
- varem omistatud kutset tõendava dokumendi koopia;
- viimase 5 aasta jooksul vähemalt 30 tunnises mahus erialase täienduskoolituse läbimist - alates eelmise kutse andmisest - tõendava(te) dokumendi(-tide) koopia(d);
- Tööandja tõend ja/või väljavõte Äriregistrist oma ettevõtluse kohta vähemalt kahe aastase erialase töökogemuse kohta alates eelmisest kutse andmisest. Lapsehoolduspuhkusel olnud aega erialase töökogemuse hulka ei arvestata;
- vormikohane tööalase tegevuse kirjeldus;
- maksekorraldus (või muu kinnitus) kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta.

2.2. Hindamise teine etapp – praktiliste oskuste ettenäitamine tuginedes teoreetiliste teadmiste (massaažialane situatsioonülesanne).

Teises etapis näitab taotleja ette praktilisi oskusi vastavalt hindamisülesandele, kus hinnatakse järgmisi kutsestandardis “Loomamassöör, tase 5” kirjeldatud kompetentse:

B.2.1 Ettevalmistused loomamassaažiks

B.2.2 Massaaži tegemine ja edasise tegevuse kavandamine

Kutsestandardis “Loomamassöör, tase 5” kirjeldatud läbivaid kompetentse B.2.3 hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis kirjeldatud kompetentside hindamise käigus.

Praktiliste oskuste ettenäitamisel **hindamisel** tuleb lähtuda järgnevast:

- **Praktiliste oskuste ettenäitamine** - Taotleja lahendab etteantud massaažialase situatsioonülesande praktiliste oskuste ettenäitamise teel tuginedes teoreetiliste teadmiste, mis võimaldab taotlejal tõendada kompetentside omandamist.

Praktiliste ülesannete juures tuleb selgitada iga praktilise võtte/tegevuse eesmärki, kirjeldada protsessi ja oodatavat tulemust.

Praktiliste ülesannete täitmiseks antakse ettevalmistusaega vähemalt 10 minutit.

Praktiliste ülesannete teostamise aja annab hindamiskomisjon vastavalt situatsioonile, kuid mitte rohkem kui 10 minutit ülesandele.

Hinnangu „jah” **iga kriteeriumi kohta saab** hindamisel taotleja siis, kui kriteeriumid on täidetud.

Massaažialase situatsioonülesande lahendamisel arvestatakse järgmisi nõudeid:

- 1) Massaažiseansi ülesehitus ja võtete rakendamise järjekord;
- 2) Võtete füsioloogiline põhjendatus sõltuvalt probleemist;
- 3) Võtete sooritamise korrektsus.

Massaažialase situatsioonülesanne loetakse sooritatuks kui eelloetletud nõuded on täidetud ning taotleja saanud hinnangu „jah“ .

Hindamise keeleks on eesti keel või vene keel. Eksami keel märgitakse ära hindamisprotokollis.

VÕTA (varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise) rakendamisel vaadeldakse/analüüsitakse iga taotlust individuaalselt, vajadusel viiakse läbi lisahindamine.

3. Hindamine

Kutse taotleja tõendab oma kompetentse esitatud dokumentide hindamise alusel (I etapp), praktiliste oskuste ettenäitamise (II etapp), lähtudes “Loomamassöör, tase 5” kutsestandardi nõuetest. Hindamiskomisjon hindab taotleja kompetentside vastavust taotletava kutse taseme hindamiskriteeriumidele. Kui kasvõi üks kohustuslikest kompetentsidest puudub või antud kutse tasemele ei vasta, pole vastava taseme kutset võimalik anda.

Hindamismeetodid:

- 1) Hindamine kutse taotleja poolt esitatud dokumentide alusel;
- 2) Praktiliste oskuste ettenäitamine. Taotleja lahendab etteantud situatsioonülesande praktiliste oskuste ettenäitamise teel toetudes teoreetilistele teadmistele, mis võimaldab taotlejal tõendada kohustuslike ja läbivate kompetentside omandamist.
- 3) Vajadusel viiakse läbi täiendav hindamine.

Taotlejale antakse loomamassöör, tase 5 kutse, juhul kui kõik hindamiskriteeriumid (tabel H1) on hinnatud positiivseks. Tabel H3 täidetakse enne (eelnevalt läbitud/hinnatud kriteeriumid) ja Tabel H2 täidetakse kutseeksami ajal (kutseeksami käigus hinnatud kriteeriumid).

Kui praktiliste oskuste ettenäitamisel on mingi kriteerium täitmata, siis vastab taotleja selles osas esitatud küsimusele täiendaval hindamisel ja positiivse tulemuse korral loetakse kriteerium täidetuks.

Iga taotleja kohta täidetakse järgmised dokumendid:

- taotleja kompetentsuse hindamise leht (vorm H2, LISA 1) täidetakse kutseeksami ajal (kutseeksami käigus hinnatud kriteeriumid)
- koondhinnangu leht Loomamassöör, tase 5 (vorm H3, LISA 2) täidetakse enne (eelnevalt läbitud/hinnatud koolituste käigus) kutseeksamit.
- koondhinnangu leht (vorm H4, LISA 3), mis moodustub hindamiskomisjoni liikmete enamushinnangu alusel.

Vastavalt eelnevatele dokumentidele koostab hindamiskomisjon hindamisprotokoll (LISA 4) koos ettepanekuga taotlejale kutse andmise kohta, mille hindamiskomisjoni liikmed esitavad kutsekomisjonile ja kutse andjale. Protokollile kirjutavad alla kõik hindamiskomisjoni liikmed. Hindamiskomisjoni protokoll on aluseks kutsekomisjonile otsuse langetamisel taotlejale kutse andmise/mitteandmise kohta.

Hindamislehti ja koondhinnangut ei tutvustata kolmandatele isikutele.

4. Hindamiskriteeriumid

Vorm H1

	Kompetents/tegevusnäitaja/ Hindamiskriteerium	Meetod	Tulemus
1. Ettevalmistused loomamassaažiks	1.1 valmistab ette töökoha ja vahendid arvestades loomaliiki, tõu iseärasusi, tööiseloomu	Ettevalmistused loomamassaažiks kompetentsust hinnatakse situatsioonülesande praktiliste oskuste ettenäitamise käigus toetudes omandatud teoreetilistele teadmistele.	Jah/ei
	1.2 arvestab õigusaktidest tulenevaid nõudeid		Jah/ei
	1.3 puhastab ja desinfitseerib, lähtudes zoohügieeni põhimõtetest		Jah/ei
	1.4 kasutab puhastamisel profülaktilisi ja desinfektsioonivahendeid ning -meetodeid.		Jah/ei
	1.5 loob kontakti loomaga, arvestades looma liiki, tõu eripära, arengut, tervislikku seisundit, sugu, vanust, söötmis- ja pidamistingimusi (sise- või õueloom) ning ümbritsevat keskkonda;		Jah/ei
	1.6 jälgib klienditeeninduse head tava;		Jah/ei
	1.7 kohtleb loomi vastutustundlikult ja heatahtlikult ning arvestab loomade liigiomasest käitumisest tulenevaid erinevusi ja loomade heaolu.		Jah/ei
	1.8 kogub anamneesi, küsitledes hooldajat;		Jah/ei
	1.9 kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala (lisa 1) tasemele "Algtasemel kasutaja";		Jah/ei

	1.10 hindab looma liigesliikuvust ja kõnnimustrit visuaalselt ja lihaste seisundit palpatsiooni abil;		Jah/ei
	1.11 konsulteerib vajadusel loomaarsti ja/või loomfüsioterapeudiga või soovib pöörduda loomaarsti poole;		Jah/ei
	1.12 analüüsib massaaži vajadust, rakendades teadmisi kassi, koera ja hobuse anatoomiast, füsioloogiast ja patoloogiast, haigustest ja haigusseisunditest.		Jah/ei
	1.13 koostab massaažiplaani, lähtudes püstitatud eesmärgist, looma seisundist või loomaarsti juhistest;		Jah/ei
	1.14 põhjendab vajadusel valikut looma hooldajale.		Jah/ei
	Kompetents/tegevusnäitaja/ Hindamiskriteerium	Meetod	Tulemus
2. Loomamassaaži tegemine ja edasise tegevuse kavandamine	2.1 teeb koerale, kassile ja hobusele massaaži vastavalt koostatud massaažiplaanile, arvestades looma tervislikku seisundit ning massaaži liigist tulenevaid näidustusi ja vastunäidustusi,	Loomamassaaži tegemise ja edasise tegevuse kavandamise kompetentsust hinnatakse situatsioonülesande praktiliste oskuste ettenäitamise käigus toetudes omandatud teoreetilistele teadmistele.	Jah/ei
	2.2 kasutab tehniliselt korrektseid ja ergonoomilisi töövõtteid, sobivaid vahendeid ja materjale;		Jah/ei
	2.3 kasutab vajadusel üldmassaaži tehes vistseraalmassaaži, lümfimassaaži, aroommassaaži, refleksoteraapia ja akupressuuri tehnikaid;		Jah/ei
	2.4 annab vajadusel loomadele esmaabi.		Jah/ei
	2.5 hindab massaaži tulemusi lähtuvalt püstitatud eesmärgist ning vastavalt looma seisundi muutumisele;		Jah/ei

	2.6 kasutab sobivaid hindamismeetodeid (looma meeleolu muutumine, liigese liikuvuse paranemine, lihase elastsuse muutused, lihaspinge vähenemine, looma liikumise paranemine);		Jah/ei
	2.7 analüüsib ennast loomamassöörina (saavutatud tulemused, positiivne ja/või negatiivne tagasiside, tehtud vead, edasine tegevuste plaan).		Jah/ei
	2.8 teavitab loomaomanikku või hooldajat võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest looma organismis;		Jah/ei
	2.9 annab vajadusel loomaomanikule juhiseid looma tervisliku seisundi jälgimiseks ja tegevusteks kodustes tingimustes looma tervisliku seisundi parendamiseks;		Jah/ei
	2.10 suunab vajadusel looma liikumisravi spetsialisti või loomaarsti poole.		Jah/ei
	Kompetents/tegevusnäitaja/ Hindamiskriteerium	Meetod	Tulemus
3. Loomamassöör, tase 5 kutset läbivad kompetentsid	3.1 teeb koostööd looma hooldaja, treeneri, loomaarsti, loomafüsioterapeudi ja teiste spetsialistidega;	Loomamassöör, tase 5 kutset läbivad kompetentsid hinnatakse integreeritult kõigi teiste kutsestandardis toodud kompetentside hindamise käigus.	Jah/ei
	3.2 jälgib hügieeni- ja ohutusnõudeid, töökeskkonna ja tööohutusnõudeid;		Jah/ei
	3.3 annab vajadusel loomadele esmaabi;		Jah/ei
	3.4 vajadusel annab esmaabi;		Jah/ei
	3.5 kohtleb loomi vastutustundlikult ja heatahtlikult ning arvestab loomade liigiomasest käitumisest tulenevaid erinevusi ja loomade heaolu;		Jah/ei

	3.6 jälgib klienditeeninduse head tava;		Jah/ei
	3.7 õpib kogemusest, kriitikast ja tehtud vigadest, hindab, analüüsib ja korrigeerib ennast ja tegevusi;		Jah/ei
	3.8 kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala (lisa 1) tasemele "Algtasemel kasutaja".		Jah/ei

5. Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist tutvuge:

- “Loomamassöör, tase 5” kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtete,ga,
- kutse andmise korraga,
- kutseksamile tulijate dokumentidega,
- hindamise üldise informatsiooniga,
- hindamiskriteeriumitega,
- hindamismeetoditega,
- hindamise korraldusega,
- hindamisel kasutatavate vormidega.
- Hindamislehega (vorm H3) (eelnevalt hinnatud kriteeriumid)

Hindamise ajal:

- jälgige taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- täitke taotleja kohta hindamisvorm,
- esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumite täitmise osas,
- hinnake kutse taotlejat kõikide hindamiskriteeriumite järgi,
- vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel:

- vormistage hindamistulemus.

Lisa 1: TAOTLEJA KOMPETENTSUSE HINDAMISE LEHT Vorm H2
Täidetakse kutseksami ajal

Taotletavate kutse **LOOMAMASSÖÖR, tase 5**

Hindamiskomisjoni liige, allkiri

Kompetentsuse hindamise meetod: **Situatsioonülesanne (Täiendav hindamine)**

Tulemus **Jah/ei**

Hinnatav kriteerium	puhastab ja desinfitseerib, lähtudes zoothügieeni põhimõtetest	hindab/selgitab looma liigesliikuvust ja kõnnimustrit visuaalselt ja lihaste seisundit palpatsiooni abil	analüüsib massaaži vajadust, rakendades teadmisi kassi, koera ja hobuse anatoomiast, füsioloogiast ja patoloogiast, haigustest ja haigusseisunditest	teeb koerale, kassile ja hobusele massaaži vastavalt koostatud massaažiplaanile, arvestades looma tervislikku seisundit ning massaaži liigist tulenevaid näidustusi ja vastunäidustusi	kasutab tehniliselt korrektseid ja ergonoomilisi töövõtteid, sobivaid vahendeid ja materjale;	kasutab vajadusel üldmassaaži tehes vistseraalmassaaži, lümfimassaaži, aroommassaaži, refleksoteraapia ja akupressuuri tehnikaid	hindab massaaži tulemusi lähtuvalt püstitatud eesmärgist ning vastavalt looma seisundi muutumisele
Taotleja nimi							

Täiendav hindamine:

.....
.....

Kommentaariid:

.....
.....

Hindamiskomisjoni ettepanek kutsekomisjonile:

.....
.....

Lisa 2: TAOTLEJA KOMPETENTSUSE HINDAMISE LEHT Vorm H3
Täidetakse enne kutseksamit (eelnevalt läbitud/hinnatud koolituste käigus)

	Hinnatavad kriteeriumid Dokumentide põhjal, läbitud koolituste käigus, hinnatakse enne kutseksamit kutsekomisjoni poolt	Tulemus (Jah/ei)
1	valmistab ette töökoha ja vahendid arvestades loomaliiki, tõu iseärasusi, tööiseloomu	
2	arvestab õigusaktidest tulenevaid nõudeid	
3	kasutab puhastamisel profülaktilisi ja desinfektsioonivahendeid ning -meetodeid.	
4	loob kontakti loomaga, arvestades looma liiki, tõu eripära, arengut, tervislikku seisundit, sugu, vanust, söötmis- ja pidamistingimusi (sise- või õueloom) ning ümbritsevat keskkonda;	
5	kohtleb loomi vastutustundlikult ja heatahtlikult ning arvestab loomade liigiomasest käitumisest tulenevaid erinevusi ja loomade heaolu;	
6	kogub anamneesi, küsitledes hooldajat;	
7	konsulteerib vajadusel loomaarsti ja/või loomafüsioterapeudiga või soovitab pöörduda loomaarsti poole;	
8	Koostab/selgitab/kirjeldab massaažiplaani, lähtudes püstitatud eesmärgist, looma seisundist või loomaarsti juhistest;	
9	põhjendab vajadusel valikut looma hooldajale;	
10	annab vajadusel loomadele esmaabi;	
11	kasutab sobivaid hindamismeetodeid (loomaa meeleolu muutumine, liigese liikuvuse paranemine, lihase elastsuse muutused, lihaspinge vähenemine, looma liikumise paranemine);	
12	analüüsib ennast loomamassöörina (saavutatud tulemused, positiivne ja/või negatiivne tagasiside, tehtud vead, edasine tegevuste plaan);	
13	teavitab loomaomanikku või hooldajat võimalikest massaažijärgsetest füüsilistest ja psüühilistest muutustest looma organismis;	
14	annab vajadusel loomaomanikule juhiseid looma tervisliku seisundi jälgimiseks ja tegevusteks kodustes tingimustes looma tervisliku seisundi parendamiseks;	
15	suunab vajadusel looma liikumisravi spetsialisti või loomaarsti poole;	
16	teeb koostööd looma hooldaja, treeneri, loomaarsti, loomafüsioterapeudi ja teiste spetsialistidega;	
17	jälgib hügieeni- ja ohutusnõudeid, töökeskkonna ja tööohutusnõudeid;	
18	jälgib klienditeeninduse head tava;	
19	õpib kogemusest, kriitikast ja tehtud vigadest, hindab, analüüsib ja korrigeerib ennast ja tegevusi;	
20	kasutab arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala (lisa 1) tasemele "Algtasemel kasutaja".	

Lisa 3: KOONDHINNANGU LEHT Loomamassöör, tase 5 Vorm H4

Täidetakse peale kutseeksamit

Taotleja nimi

Taotletava kutse tase V

Kompetents	Hindaja 1 hinnang	Hindaja 2 hinnang	Hindaja 3 hinnang	Koond- hinnang	Kommentaar
Ettevalmistused loomamassaažiks					
Loomamassaaži tegemine ja edasise tegevuse kavandamine					
Loomamassöör, tase 5 kutset läbiv kompetents					

Kuupäev:

Hindamiskomisjoniliikmete allkirjad:

.....

Lisa 4: HINDAMISPROTOKOLL

Kutse taotleja	Taotletava kutse tase	Eksami läbiviimise keel	Hindamise tulemus	Hindamiskomisjoni ettepanek
			Näidis: Kompetentsid tõendatud. /Tõendamata kompetents(id) (nimetada)...	Näidis: Anda/Mitte anda taotlejale kutse Loomamassöör, tase 5

Hindamiskomisjoni esimees:
(nimi ja allkiri)

Kuupäev:

Hindamiskomisjoniliikmete allkirjad:

.....

